

Dell™ OptiPlex™ 360

Priručnik za postavljanje i brzi referentni priručnik

Ovaj priručnik pruža pregled značajki, specifikacije i brzo postavljanje, softver i informacije o rješavanju problema na vašem računalu. Više informacija o operativnom sustavu, uređajima i tehnologijama, potražite u *Tehnološkom priručniku za Dell* na support.dell.com.

Modeli DCSM i DCNE

Napomene, obavijesti i oprezi



NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



OBAVIJEST: OBAVIJEST označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.



OPREZ: OPREZ označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo iz linije Dell™ n, sve reference o operativnom sustavu Microsoft® Windows® u ovom dokumentu ne mogu se primijeniti.

Napomena o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje tvrtka Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotrebu ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora odobriti tvrtka Macrovision Corporation, a namijenjena je samo za kućnu i ostale ograničene upotrebe osim ako upotrebu nije dopustila tvrtka Macrovision Corporation. Povratni inženjering i rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.

© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *Dell*, *OptiPlex* i *DellConnect* su zaštitni znakovi poduzeća Dell Inc.; *Bluetooth* je registriran zaštitni znak u vlasništvu poduzeća Bluetooth SIG, Inc., a tvrtka Dell ga koristi na temelju licence; *Intel*, *Pentium*, *Core* i *Celeron* su zaštitni znakovi poduzeća Intel Corporation u SAD-u i drugim državama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip start gumba *Windows Vista* su ili zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili entitete koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene trgovačke znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Modeli DCSM i DCNE

Kolovoz 2008

B/D W585F

Izmijenjeno izdanje A00

Sadržaj

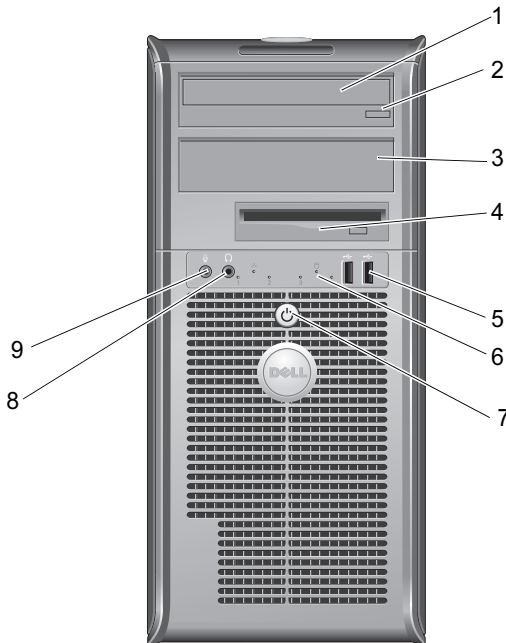
1	O vašem računalu	7
	Mini Tower — Pogled sprijeda	7
	Mini Tower — Pogled sprijeda	8
	Mini Tower — Priklučci na stražnjoj ploči	9
	Stolno računalo — Pogled sprijeda	10
	Stolno računalo — Pogled straga	11
	Stolno računalo — Priklučci na stražnjoj ploči	12
2	Postavljanje računala	13
	Brzo postavljanje	13
	Instaliranje vašeg računala u ograđeni prostor	19
	Povezivanje s Internetom	21
	Postavljanje internetske veze	22
	Prijenos informacija na novo računalo	23
	Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®	23
	Microsoft Windows® XP	23
3	Specifikacije — Mini Tower računalo	27
4	Specifikacije — Stolno računalo	35

5	Savjeti za rješavanje problema	43
	Upotreba programa za rješavanje problema s hardverom.	43
	Savjeti.	43
	Problemi s napajanjem	44
	Problemi s memorijom	45
	Problemi s blokiranjem i programskom opremom.	46
	Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell	47
	Dell Uslužni program za podršku	48
	Dell Diagnostics.	48
6	Ponovno instaliranje softvera.	51
	Upravljački programi	51
	Identifikacija upravljačkih programa.	51
	Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa.	51
	Vraćanje operativnog sustava	54
	Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje	54
	Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke)	55
	Korištenje medija s operativnim sustavom	56
7	Traženje informacija	59

8 Dobivanje pomoći	61
Dobivanje pomoći	61
Tehnička i korisnička podrška	62
DellConnect™	62
Usluge putem Interneta	62
AutoTech usluga	63
Usluga automatizirane provjere statusa narudžbe	64
Problemi s narudžbom	64
Informacije o proizvodu.	64
Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava	64
Prije nego što nazovete	65
Kontaktiranje tvrtke Dell	67
Indeks	69

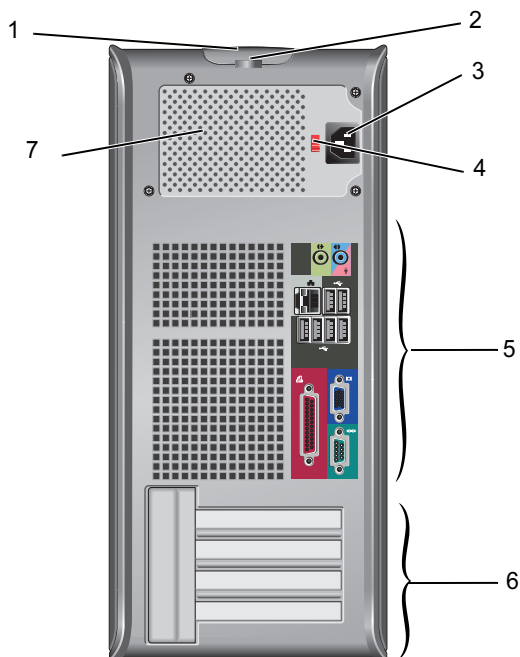
O vašem računalu

Mini Tower — Pogled sprijeda



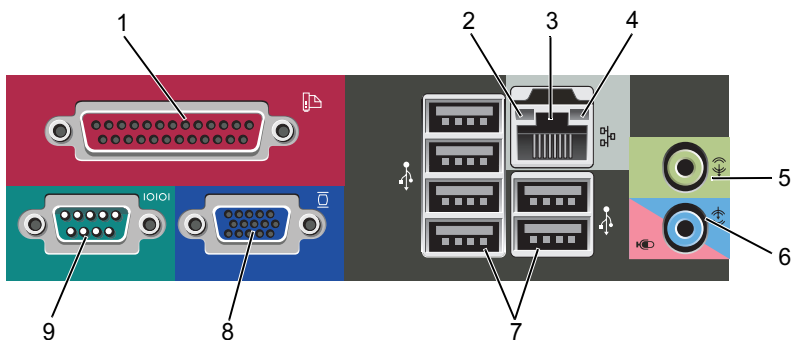
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | optički pogon | 2 | gumb za otvaranje optičkog diska |
| 3 | poklopac za utor optičkog pogona | 4 | disketna jedinica |
| 5 | USB 2.0 priključci (2) | 6 | svjetlo aktivnosti pogona |
| 7 | gumb napajanja, indikator napajanja | 8 | priključak za naglavne slušalice |
| 9 | priključak za mikrofona | | |

Mini Tower — Pogled sprijeda



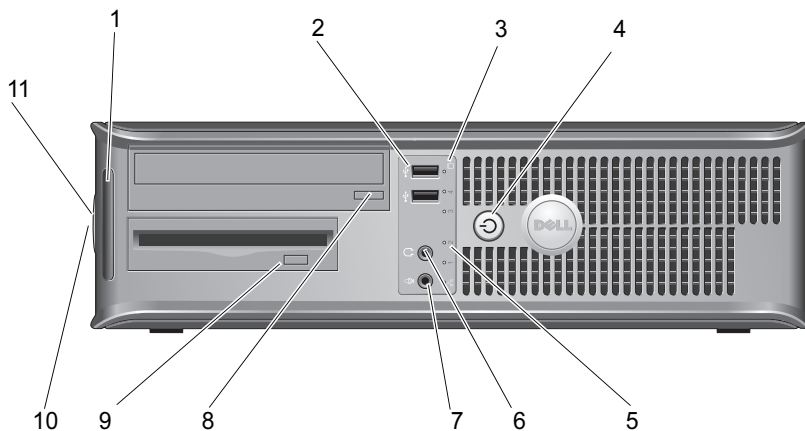
- | | | | |
|---|--|---|----------------------------|
| 1 | zaponac poklopca i utor
za sigurno pospremanje kabela | 2 | prsten lokota |
| 3 | priključak naponskog kabela | 4 | prekidač za odabir voltaže |
| 5 | priključci na stražnjoj ploči | 6 | utori za proširenje (4) |
| 7 | otvor za prozračivanje napajanja | | |

Mini Tower — Priklučci na stražnjoj ploči



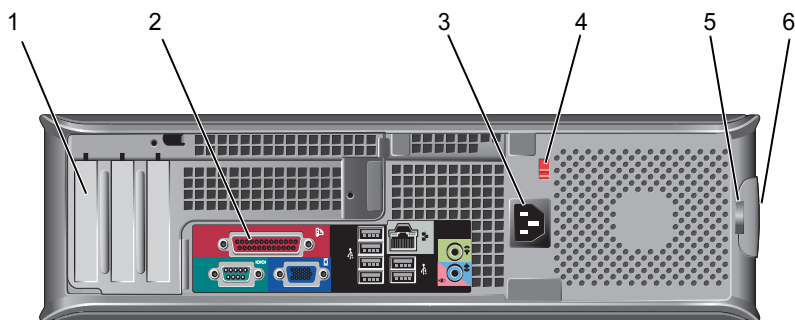
- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | paralelni priključak (za pisač) | 2 | svjetlo statusa tinte |
| 3 | priključak za mrežu | 4 | svjetlo aktivnosti mreže |
| 5 | priključak za izlaznu liniju | 6 | priključak za ulaznu liniju (mikrofon) |
| 7 | USB 2.0 priključci (6) | 8 | VGA videopriključak |
| 9 | serijski priključak | | |

Stolno računalo — Pogled sprijeda



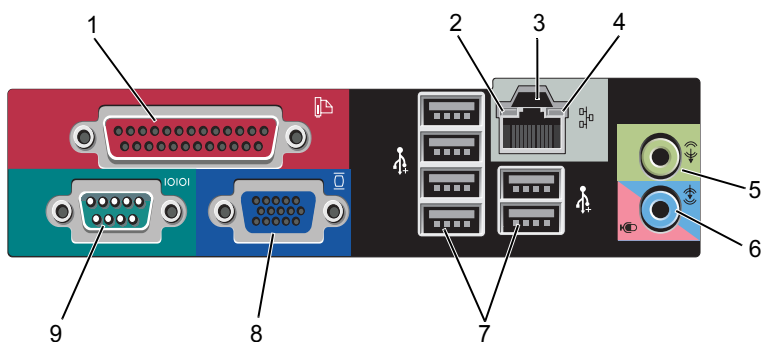
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | dijagnostički indikatori | 2 | USB 2.0 priključci (2) |
| 3 | svjetla aktivnosti pogona | 4 | gumb napajanja,
indikator napajanja |
| 5 | svjetla aktivnosti pogona | 6 | priključak za naglavne slušalice |
| 7 | priključak za mikروفon | 8 | gumb za izbacivanje optičkog
pogona |
| 9 | gumb za izbacivanje
disketne jedinice | 10 | zaponac poklopca i utor
za sigurno pospremanje kabela |
| 11 | prsten lokota | | |

Stolno računalo — Pogled straga



- | | | | |
|---|-------------------------|---|--|
| 1 | utori za proširenje (3) | 2 | priključci na stražnjoj ploči |
| 3 | priključak za napajanje | 4 | prekidač za odabir voltaže |
| 5 | prsten lokota | 6 | zaponac poklopca i utor
za sigurno pospremanje kabela |

Stolno računalo — Priklučci na stražnjoj ploči



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | paralelni priključak (za pisač) | 2 | svjetlo aktivnosti mreže |
| 3 | priključak za mrežu | 4 | svjetlo statusa tinte |
| 5 | priključak za izlaznu liniju | 6 | priključak za ulaznu liniju (mikrofon) |
| 7 | USB 2.0 priključci (6) | 8 | VGA videopriključak |
| 9 | serijski priključak | | |

Postavljanje računala

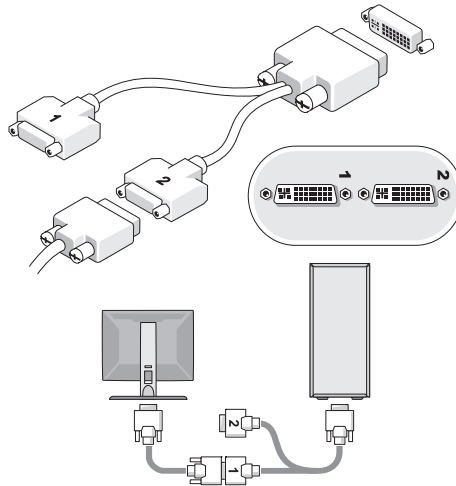
Brzo postavljanje

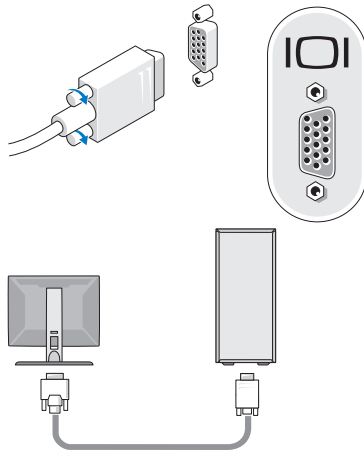
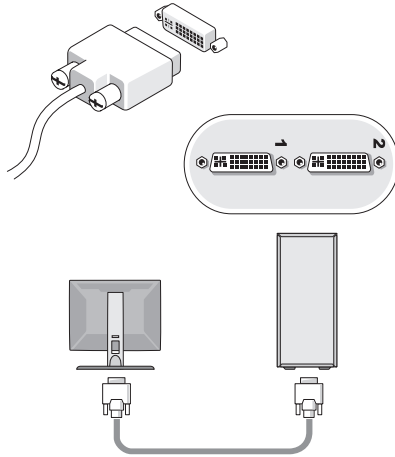
! **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

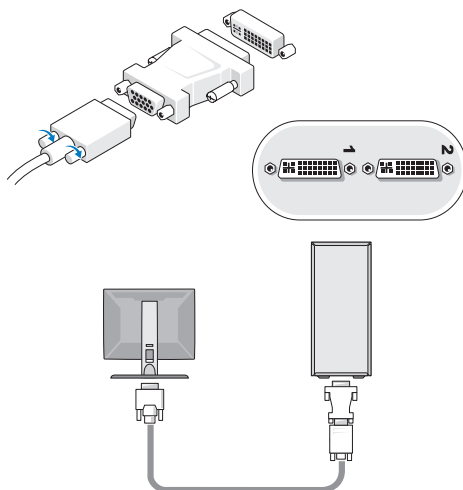
✍ **NAPOMENA:** Neki uređaji možda neće biti uključeni ako ih niste naručili.

1 Priključite monitor uz pomoć jednog od sljedećih kabela:

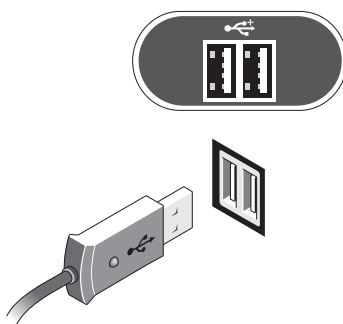
- Dvostruki kabel za monitor s Y prilagodnikom
- Bijeli DVI kabel
- Plavi VGA kabel





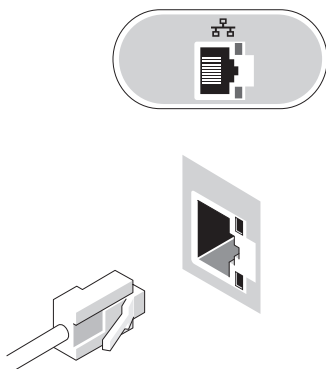


2 Spojite USB uređaj, kao što je tipkovnica ili miš.



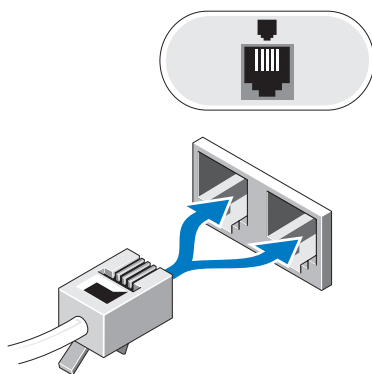
3 Priključite mrežni kabel.

- ➔ **OBAVIJEST:** Provjerite jeste li mrežni kabel priključili na priključak označen ikonom prikazanom na sljedećoj ilustraciji.

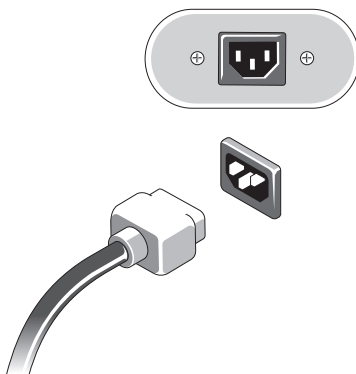


4 Spojite modem.

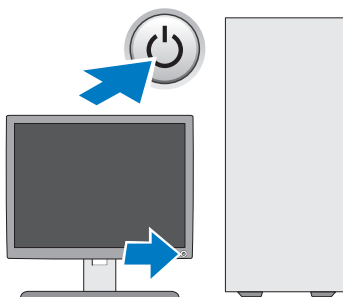
- ➔ **OBAVIJEST:** Provjerite jeste li mrežni kabel priključili na priključak označen ikonom prikazanom na sljedećoj ilustraciji.



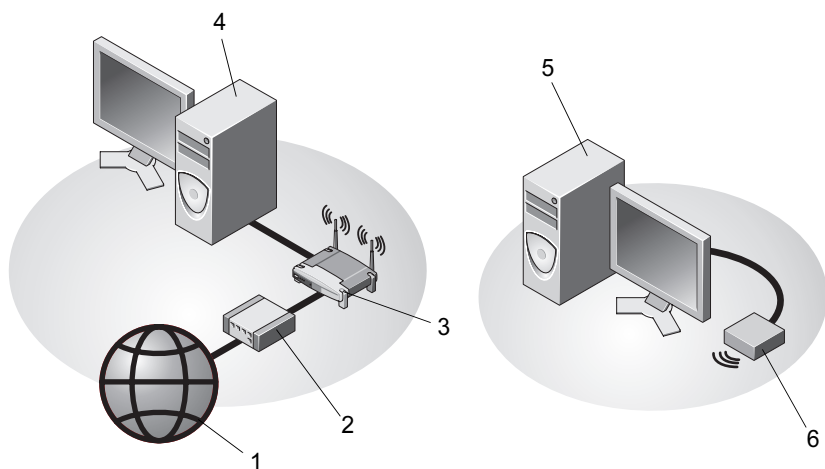
5 Spojite kabel (kabele) za električnu energiju.



6 Pritisnite gumbe za pokretanje na monitoru i na računalu.



7 Spojite se na mrežu.



1 internetske usluge

3 bežični usmjerivač

5 stolno računalo sa USB
bežičnim adapterom

2 kabel ili DSL modem

4 stolno računalo s mrežnim
prilagodnikom

6 USB bežični adapter

Instaliranje vašeg računala u ograđeni prostor

Instaliranje vašeg računala u ograđeni prostor može ograničiti protok zraka što može utjecati na rad vašeg računala te vjerojatno uzrokovati pregrijavanje računala. Slijedite upute opisane u nastavku kada računalo postavljate u ograđeni prostor.



OPREZ: Prije nego što instalirate svoje računalo u ograđeni prostor, pročitajte upute za sigurnost, koje ste dobili zajedno sa svojim računalom.

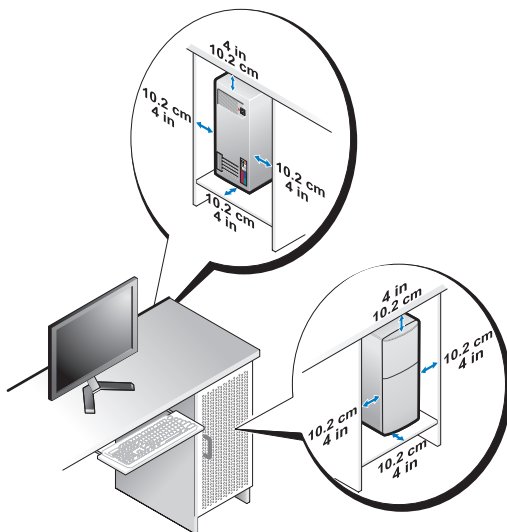


OBAVIJEST: Specifikacije o operativnoj temperaturi naznačene u ovom dokumentu prikazuju maksimalnu operativnu temperaturu za okolinu. Kod instaliranja računala u ograđeni prostor morate razmotriti temperaturu okoline. Na primjer, ako temperatura okoline iznosi 25°C (77°F), što ovisi o specifikacijama vašeg računala, imate samo 5° do 10°C (9° do 18°F) prostora prije nego što dosegnete maksimalnu vrijednost za radnu temperaturu računala. Pojediniosti o specifikacijama vašeg računala potražite u „Specifikacije — Mini Tower računalo“ na stranici 27 ili „Specifikacije — Stolno računalo“ na stranici 35.

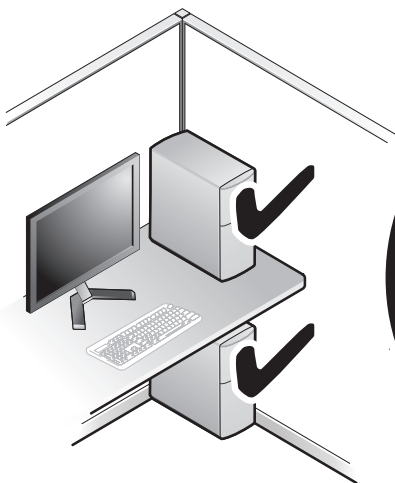
- Ostavite minimalno 10,2 cm (4 in) praznog prostora sa svih strana računala na kojima se nalaze otvori za zrak koji omogućuju protok zraka potreban za pravilno prozračivanje.

- Ako ograničeni prostor ima vrata, ona trebaju biti takvog tipa da dozvole protok barem 30% zraka kroz ograničeni prostor na prednjoj i stražnjoj strani.

➔ **OBAVIJEST:** Nemojte instalirati svoje računalo u ograničeni prostor koji ne dozvoljava protok zraka. Ograničavanje protoka zraka utječe na djelovanje računala te može uzrokovati pregrijavanje.



- Ako je vaše računalo instalirano u kutu na stolu ili ispod stola, ostavite barem 5,1 cm (2 in) praznog prostora sa stražnje strane računala pokraj zida kako biste omogućili protok zraka potreban za pravilno prozračivanje.



Povezivanje s Internetom

 **NAPOMENA:** Davatelji internetskih usluga i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje.

Za povezivanje s Internetom potreban vam je modem ili mrežna veza i davatelj internetskih usluga (ISP). *Ako koristite modemsku vezu*, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na modemski priključak računala i u zidnu telefonsku utičnicu. *Ako koristite DSL vezu ili vezu preko kablenskog/satelitskog modema*, upute za postavljanje zatražite od svog davatelja internetskih usluga ili službe za mobilnu telefoniju.

Postavljanje internetske veze

Za postavljanje internetske veze pomoću prečaca na radnoj površini koji ste dobili od svog ISP-a:

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Dvaput kliknite ikonu ISP-a na radnoj površini sustava Microsoft® Windows®.
- 3 Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.


Ako na radnoj površini nemate ikonu davatelja internetskih usluga ili ako internetsku vezu želite postaviti preko drugog davatelja internetskih usluga, pratite korake iz odgovarajućeg odlomka u nastavku.



NAPOMENA: Ako se ne možete povezati s Internetom, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell*. Ako ste se prije uspješno spojili na Internet, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.



NAPOMENA: Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, koristite čarobnjak za **povezivanje s Internetom**.

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista **Start**  → **Upravljačka ploča**.
- 3 U odjeljku **Mreža i Internet**, kliknite na **Povezivanje s Internetom**.
- 4 U prozoru **Povezivanje s Internetom** kliknite ili **Širokopojasno (PPPoE)** ili **Modemska veza**, ovisno o tome koji način želite koristiti za povezivanje:
 - Odaberite **Širokopojasno** ako ćete koristiti DSL, satelitski modem, modem kabelaške TV ili povezivanje Bluetooth bežičnom tehnologijom.
 - Odaberite **Modemska veza** ako ćete koristiti modem ili ISDN.




NAPOMENA: Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati kliknite na **Help me choose** (Pomogni mi pri odabiru) ili kontaktirajte svog ISP-a.

- 5 Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

Prijenos informacija na novo računalo

Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na gumb **Start**  u sustavu Windows Vista i zatim kliknite na **Prijenos datoteka i postavki** → **Pokreni Windows Easy Transfer**.
- 2 U dijaloškom okviru **Kontrola korisničkog račun** kliknite **Nastavi**.
- 3 Kliknite **Započni novi prijenos** ili **Nastavi s prijenosom u tijeku**.
- 4 Slijedite upute Čarobnjaka za Windows Easy Transfer na zaslonu.

Microsoft Windows® XP

U sustavu Windows XP postoji Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki pomoću kojeg podatke s računala možete prenijeti na novo računalo.

Podatke možete prenijeti na novo računalo preko mrežne ili serijske veze, ili ih možete spremiti na izmjenjive medije, kao što je CD za presnimavanje, kako biste ih prenijeli na novo računalo.



NAPOMENA: Informacije sa starog računala na novo možete prenijeti tako da oba računala izravno povežete preko serijskog kabela priključenog na ulaze/izlaze (I/O) oba računala.

Upute za postavljanje izravne kableske veze između dva računala potražite članak #305621 u Microsoft Bazi znanja *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Kako postaviti izravnu kablisku vezu između dva računala u sustavu Windows XP).

U nekim državama ove informacije nisu dostupne.

Za prijenos informacija na novo računalo morate pokrenuti Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki.

Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki pomoću medija operativnog sustava



NAPOMENA: Za ovaj je postupak potreban medij s *operativnim sustavom*. Ovaj medij nije obavezan i možda neće biti isporučen s određenim računalom.

Priprema novog računala za prijenos datoteka:

- 1 Otvorite Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki: kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, kliknite na **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** kliknite na **Upotrijebit ću Čarobnjak s CD-a Windows XP**→ **Dalje**.
- 5 Kada se prikaže zaslon **Idite na staro računalo**, prijedite na staro ili izvorno računalo. *Nemojte* kliknuti na **Dalje**.

Za kopiranje podataka sa starog računala:

- 1 U staro računalo umetnite medij *operativnog sustava* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Dobrodošli u Microsoft Windows XP** kliknite na **Izvedi dodatne zadatke**.
- 3 Pod **Što želite učiniti?** kliknite na **Prijenos datoteka i postavki**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** kliknite na željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i kliknite na **Dalje**.

Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Završetak faze prikupljanja**.

- 7 Kliknite na **Završi**.

Prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na novom računalu na zaslonu **Idite na staro računalo** kliknite na **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste izabrali za prijenos postavki i datoteka i kliknite na **Dalje**.
Čarobnjak će prikupljene datoteke i postavke primijeniti na novo računalo.
- 3 Na zaslonu **Završetak** pritisnite **Završi** te ponovno pokrenite novo računalo.

Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija s operativnim sustavom

Za pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija *Operating System* (operativnog sustava) morate stvoriti disk čarobnjaka koji će vam omogućiti stvaranje sigurnosne kopije slikovnih datoteka na izmjenjivom mediju.

Za izradu diska čarobnjaka koristite novo računalo sa sustavom Windows XP i izvedite sljedeće korake:

- 1** Otvorite Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki: kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2** Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, kliknite na **Dalje**.
- 3** Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4** Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** kliknite na **Želim stvoriti disk čarobnjaka u sljedećem pogonu?** **Dalje**.
- 5** Umetnite izmjenjiv medij, kao što je CD za snimanje, i kliknite na **U redu**.
- 6** Kada je stvaranje diska gotovo i kada se prikaže poruka *Now go to your old computer (Idite na staro računalo)*, *nemojte* kliknuti na **Dalje**.
- 7** Prijeđite na staro računalo.

Za kopiranje podataka sa starog računala:

- 1** Umetnite disk čarobnjaka u staro računalo i zatim kliknite na **Start**→ **Pokreni**.
- 2** U polje **Otvori** unutar prozora **Pokreni** pronađite **fastwiz** (na odgovarajućem izmjenjivom mediju) i kliknite na **U redu**.
- 3** Na zaslonu dobrodošlice **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki** kliknite na **Dalje**.
- 4** Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Staro računalo**→ **Dalje**.

- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** kliknite na željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i kliknite na **Dalje**.

Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Završetak faze prikupljanja**.

- 7 Kliknite na **Završi**.

Prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na zaslonu novog računala **Idite na staro računalo** kliknite na **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste izabrali za prijenos postavki i datoteka i kliknite na **Dalje**. Slijedite upute na zaslonu.

Čarobnjak će očitati prikupljene datoteke i postavke te ih primijeniti na novo računalo.

Nakon što se primijene sve postavke i datoteke, prikazat će se zaslon **Završeno**.

- 3 Kliknite na **Završi** i ponovno pokrenite novo računalo.




NAPOMENA: Više informacija o ovom postupku možete pronaći na support.dell.com ako pretražite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Koji načini postoje za prijenos datoteka sa starog računala na novo Dell™ računalo pomoću operativnog sustava Microsoft® Windows® XP)).



NAPOMENA: Pristup dokumentima baze znanja tvrtke Dell™ nije dostupan u svim državama.

Specifikacije — Mini Tower računalo

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati ovisno o regiji. Više informacija o konfiguraciji računala možete pronaći klikom na **Start** → **Pomoć i podrška**, a zatim odaberite željenu opciju kako biste pregledali informacije o računalu.

Procesor

Vrsta procesora	Intel® Core™2 Duo processor Intel Pentium® procesor s dvostrukom jezgrom Intel Pentium® procesor s dvostrukom jezgrom Intel Celeron procesor
Level 2 (L2) predmemorija	barem 512 KB pipelined-burst memorije, osmosmjerni pridruženi set, writeback SRAM memorija

Informacije o sustavu

Čipset	Intel G31/ICH7
DMA kanali	sedam
Razine prekida	24
BIOS čip (NVRAM)	8 Mb
NIC	integrirano mrežno sučelje sa mogućnošću 10/100/1000 komunikacije

Memorija

Tip	667 MHz, 800 MHz DDR2 SDRAM samo memorija koja nije ECC.
Memorijski priključci	dva
Kapacitet memorije	512 MB, 1 GB ili 2 GB
Minimalna memorija	512 MB
Maksimalna memorija	4 GB

Video

Tip:

Integrirani VGA utor (na matičnoj ploči)	Intel G31
Discrete (grafička kartica)	utor PCI Express x16 može podržati grafičke kartice PCI Express (25 W)

Audio

Tip	zvučnik na kućištu po želji, priključci za mikروفon i slušalice na prednjoj ploči; priključci za ulaz i izlaz zvuka na stražnjoj ploči kao podrška mikروفonu
-----	--

Sabirnica za uključenje dodatnih kartica

Vrsta sabirnice	PCI 2.3 PCI Express 1.0a SATA 1.0 i 2.0 USB 2.0
Brzina sabirnice	133 MB/s (PCI) x1-utor dvosmjerna brzina — 500 MB/s (PCI Express) x16-utor dvosmjerna brzina — 8 GB/s (PCI Express) SATA: 1,5 GB/s i 3,0 GB/s USB: 480 MB/s visoke brzine, 12 MB/s pune brzine, 1,2 MB/s male brzine

Sabirnica za uključenje dodatnih kartica *(Nastavak)*

Sabirnica PCI

Priključci	dva (pune visine)
Veličina priključka	124 pinova
Podatkovni kapacitet priključka (maksimalan)	32 bita

PCI Express:

Priključak	jedan x16 (s podrškom za x1)
Veličina priključka	164 pina
Podatkovni kapacitet priključka (maksimalan)	16 PCI Express trake (x16)

Diskovi

Dostupni izvana:	jedan 3,5-inča odjeljak za disk (FlexBay) dva 5.25 inčna ležišta za pogone
Dostupna iznutra	dva 3,5-inčna ležišta za SATA tvrde diskove

Priključci

Vanjski priključci:

Video	VGA priključak s 15 utora
Mrežni prilagodnik	priključak za RJ-45
USB	četiri priključka na prednjoj ploči te četiri na stražnjoj ploči, kompatibilnih s USB 2.0 standardom
Audio	prednja ploča: jedan priključak za mikrofonski i jedan za slušalice; stražnja ploča: jedan izlazni priključak i jedan ulazni priključak (mikrofon)

Priključci (Nastavak)

Vanjski priključci:

Serijski	dva 9-pinska priključka; kompatibilni sa standardom 16550C
PS/2	dva putem serijske PS/2 kartice za proširenje (puna visina)
Paralelni	jedan 25-pinski priključak (dvosmjerni)

Priključci na matičnoj ploči:

SATA	tri 7-pinska priključka
Disketna jedinica	jedan 34-pinski priključak
Ventilator procesora	jedan 4-pinski priključak
Ventilator postolja	jedan 5-pinski priključak
PCI Express x16	jedan 164-pinski priključak
USB na prednjoj ploči	dva 10-pinska priključka
Zaglavlje za audio HDA na prednjoj ploči	jedan 10-pinski priključak
Procesor	jedan 775-pinski priključak
Memorija	dva 240-pinska priključka
Snaga 12V	jedan 4-pinski priključak
Snaga	jedan 24-pinski priključak
LAN na matičnoj ploči (LOM)	putem priključka RJ-45 na stražnjoj ploči

Kontrole i indikatori

Prednja strana računala:

Gumb za napajanje

gumb za pritiskanje

Indikator napajanja

- zeleni svjetlo — treperi zeleno u stanju mirovanja; svijetli zeleno u uobičajenom načinu rada.
- žuto svjetlo — treptavo žuto ukazuje na probleme sa matičnom pločom. Postojano žuto svjetlo kada se sustav računala ne podiže ukazuje na to da matična ploča ne može pokrenuti inicijalizaciju. U tom slučaju moguć je problem sa matičnom pločom ili s dovodom električne energije (pogledajte „Problemi s napajanjem“ na stranici 44).

Pokazatelj aktivnosti diska

plavo svjetlo — treptajuće plavo svjetlo ukazuje na to da računalo čita podatke sa ili piše podatke na SATA tvrdi disk ili CD/DVD.

Stražnji dio računala:

Indikator integriteta veze
(na integriranom mrežnom
prilagodniku)

- zeleno svjetlo — dobra veza brzine 10 M između mreže i računala.
- narančasto svjetlo — bolja veza brzine 100 M između mreže i računala.
- žuto svjetlo — izvrsna veza brzine 1000 M između mreže i računala.
- isključeno (nema svjetla) — računalo ne prepoznaje fizičku vezu s mrežom.

Svjetlo aktivnosti mreže
(na integriranom mrežnom
prilagodniku)

- žuto treptavo svjetlo — ukazuje na aktivnost mreže.
- isključeno (nema svjetla) — ukazuje da na mreži nema aktivnosti.

Snaga

Napajanje istosmjernom strujom:

Snaga u vatima	255 W
Maksimalan gubitak topline (MHD)	za 255 W napajanje: 138-W MHD NAPOMENA: Gubitak topline je izračunat na temelju korištenja proračuna potrošnje električne energije u vatima.
Voltaža (Pogledajte informacije o sigurnosti, koje ste dobili sa svojim računalom, za informacije o važnom postavljanju voltaže.)	115/230 VAC, 50/60 Hz
Baterija veličine kovanice	Litij-ionska baterija veličine kovanice 3-V CR2032

Fizičke karakteristike

Visina	40,8 cm (16,1 in)
Širina	18,7 cm (7,4 in)
Dubina	43,3 cm (17,0 in)
Težina	12,7 kg (28,0 lb)

Okolina

Temperatura:

Za rad	10° do 35°C (50° do 95°F)
Spremanje	-40° do 65°C

Okolina (Nastavak)

Relativna vlažnost (bez kondenzacije)

Za rad 20% do 80% (maksimalna temperatura na živinom termometru 29°C)

Spremanje 5% do 95% (maksimalna temperatura na živinom termometru 38°C)

Maksimalna vibracija:

Za rad 5 do 350 Hz na 0,0002 G²/Hz

Spremanje 5 do 500 Hz na 0,001 do 0,01 G²/Hz

Maksimalni šok:

Za rad 40 G +/- 5% s trajanjem pulsa od 2 milisekunde +/- 10% (ekvivalentno 20 inča/sek [51 cm/sek])

Spremanje 105 G +/- 5% s trajanjem pulsa od 2 milisekunde +/- 10% (ekvivalentno 50 inča/sek [127 cm/sek])

Nadmorska visina:


Za rad -15,2 do 3048 m (-50 do 10000 ft)

Spremanje -15,2 do 10668 m (-50 do 35000 ft)

Razina onečišćenja zraka

G2 ili niže, kao što je definirano u ISA-S71.04-1985

Specifikacije — Stolno računalo

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati ovisno o regiji. Više informacija o konfiguraciji računala možete pronaći klikom na **Start** → **Pomoć i podrška**, a zatim odaberite željenu opciju kako biste pregledali informacije o računalu.

Procesor

Vrsta procesora	Intel® Core™2 Duo processor Intel Pentium® procesor s dvostrukom jezgrom Intel Pentium® procesor s dvostrukom jezgrom Intel Celeron procesor
Level 2 (L2) predmemorija	barem 512 KB pipelined-burst memorije, osmosmjerni pridruženi set, writeback SRAM memorije

Informacije o sustavu

Čipset	Intel G31/ICH7
DMA kanali	sedam
Razine prekida	24
BIOS čip (NVRAM)	8 Mb
NIC	integrirano mrežno sučelje sa mogućnošću 10/100/1000 komunikacije

Memorija

Tip	667 MHz, 800 MHz DDR2 SDRAM memorija; samo memorija koja nije ECC.
Memorijski priključci	dva
Kapacitet memorije	512 MB, 1 GB ili 2 GB
Minimalna memorija	512 MB
Maksimalna memorija	4 GB

Video

Tip:

integrirana (na matičnoj ploči)	Intel G31
Discrete (grafička kartica)	Utor PCI Express x16 može podržati grafičke kartice PCI Express (25 W)

Audio

Tip	zvučnik na kućištu po želji, priključci za mikroskop i slušalice na prednjoj ploči; priključci za ulaz i izlaz zvuka na stražnjoj ploči kao podrška mikroskopu
-----	--

Sabirnica za uključanje dodatnih kartica

Vrsta sabirnice	PCI 2.3 PCI Express 1.0a SATA 1.0 i 2.0 USB 2.0
Brzina sabirnice	133 MB/s (PCI) x1-utor dvosmjerna brzina — 500 MB/s (PCI Express) x16-utor dvosmjerna brzina — 8 GB/s (PCI Express) SATA: 1,5 GB/s i 3,0 GB/s USB: 480 MB/s visoke brzine, 12 MB/s pune brzine, 1,2 MB/s male brzine

Sabirnica za uključenje dodatnih kartica *(Nastavak)*

Sabirnica PCI

Priključci dva niskoprofilna priključka, s podrškom za PCI kartice pune visine 6,9 inča (ili jednu 6,9-inčnu PCI i jednu 6,9-inčnu PCIe x16 karticu) ako se koristi ploča za riser kartice

Veličina priključka 124 pinova

Podatkovni kapacitet priključka (maksimalan) 32 bita

PCI Express:

Priključak jedan niskoprofilni x16 (s podrškom za x1); ili jedan PCIe x16 pune visine (i jedan 6,9-inčni PCI pune visine) na ploči za riser kartice

Veličina priključka 164 pina

Podatkovni kapacitet priključka (maksimalan) 16 PCI Express trake

Diskovi

Dostupni izvana: jedan odjeljak od 3,5-inča za disk (FlexBay)
jedan uži odjeljak za pogon diska od 5,25 inča

Dostupna iznutra: jedan odjeljak od 3,5-inča za disk (FlexBay)

Priključci

Vanjski priključci:

Video VGA priključak s 15 utora

Mrežni prilagodnik priključak RJ-45

USB četiri priključka na prednjoj ploči te četiri na stražnjoj ploči, kompatibilnih s USB 2.0 standardom

Priključci (Nastavak)

Vanjski priključci:

Audio	prednja ploča: jedan priključak za mikrofon i jedan za slušalice; stražnja ploča: jedan izlazni priključak i jedan ulazni priključak (mikrofon)
Serijski	dva 9-pinska priključka; kompatibilni sa standardom 16550C
PS/2	jedan putem serijske PS/2 kartice za proširenje (niskoprofilan)
Paralelni	jedan 25-pinski priključak (dvosmjerni)

Priključci na sistemskoj ploči:

SATA	tri 7-pinska priključka
Disketna jedinica	jedan 34-pinski priključak
Ventilator procesora	jedan 4-pinski priključak
Ventilator postolja	jedan 3-pinski priključak
PCI Express x16	jedan 164-pinski priključak
Kontrola prednje ploče	jedan 10-pinski priključak
USB na prednjoj ploči	jedan 10-pinski priključak
Zaglavlje za audio HDA na prednjoj ploči	jedan 10-pinski priključak
Procesor	jedan 775-pinski priključak
Memorija	četiri 240-pinska priključka
Snaga 12V	jedan 4-pinski priključak
Snaga	jedan 24-pinski priključak
LAN na matičnoj ploči (LOM)	putem priključka RJ-45 na stražnjoj ploči

Kontrole i svjetla

Prednja strana računala:

Gumb za napajanje	gumb za pritiskanje
Indikator napajanja	zeleni svjetlo — treperi zeleno u stanju mirovanja; svijetli zeleno u uobičajenom načinu rada. žuto svjetlo — treptavo žuto ukazuje na probleme sa matičnom pločom. Postojano žuto svjetlo kada se sustav računala ne podiže ukazuje na to da matična ploča ne može pokrenuti inicijalizaciju. U tom slučaju moguć je problem sa matičnom pločom ili sa dovodom električne energije (pogledajte „Problemi s napajanjem“ na stranici 44).
Svjetlo za označavanje aktivnosti diska	plavo svjetlo — treptajuće plavo svjetlo ukazuje na to da računalo čita podatke sa ili piše podatke na SATA tvrdi disk ili CD/DVD.

Stražnji dio računala:

Indikator integriteta veze (na integriranom mrežnom prilagodniku)	zeleno svjetlo — dobra veza između mreže i računala. isključeno (nema svjetla) — računalo ne prepoznaje fizičku vezu s mrežom.
Indikator aktivnosti mreže (na integriranom mrežnom adapteru)	žuto treptajuće svjetlo

Snaga

Napajanje istosmjernom strujom:

Snaga u vatima	235 W
Maksimalan gubitak topline (MHD)	za 235 W napajanje: 126-W MHD NAPOMENA: Gubitak topline je izračunat na temelju korištenja proračuna potrošnje električne energije u vatima.

Snaga

Napajanje istosmjernom strujom:

Voltaža 115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
(Potražite informacije o važnim postavkama voltaže koje ste dobili uz svoje računalo.)

Baterija veličine kovanice Litij-ionska baterija veličine kovanice 3-V CR2032

Fizičke karakteristike

Visina 39,9 cm (15,7 in)
Širina 11,4 cm (4,5 in)
Dubina 35,3 cm (13,9 in)
Težina 12,7 kg (28,0 lb)

Okolina

Temperatura:

Za rad 10° do 35°C (50° do 95°F)

Spremanje -40° do 65°C

Relativna vlažnost
(bez kondenzacije)

Za rad 20% do 80% (maksimalna temperatura na živinom termometru 29°C)

Spremanje 5% do 95% (maksimalna temperatura na živinom termometru 38°C)

Okolina (Nastavak)

Maksimalna vibracija:

Za rad	5 do 350 Hz na 0,0002 G ² /Hz
Spremanje	5 do 500 Hz na 0,001 do 0,01 G ² /Hz

Maksimalni šok:

Za rad	40 G +/- 5% s trajanjem pulsa od 2 milisekunde +/- 10% (ekvivalentno 20 inča/sek [51 cm/sek])
Spremanje	105 G +/- 5% s trajanjem pulsa od 2 milisekunde +/- 10% (ekvivalentno 50 inča/sek [127 cm/sek])


Nadmorska visina:


Za rad	-15,2 do 3048 m (-50 do 10000 ft)
Spremanje	-15,2 do 10668 m (-50 do 35000 ft)

Nivo zračnog onečišćenja


G2 ili niže, kao što je definirano u ISA-S71.04-1985

Savjeti za rješavanje problema

 **OPREZ:** Prije skidanja pokrova, uvijek isključite računalo iz zidne utičnice.

 **NAPOMENA:** Pojednosti o rješavanju problema, uključujući poruke sustava potražite u *Servisnom priručniku* na web-mjestu **support.dell.com**.


Upotreba programa za rješavanje problema s hardverom

- 1 Kliknite na gumb **Start** u sustavu Windows Vista  i kliknite na **Pomoć i podrška**.
- 2 Utipkajte `hardware troubleshooter` (rješavanje problema s hardverom) u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- 3 U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja nabolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

Savjeti

- Ako uređaj ne radi, provjerite je li uređaj pravilno priključen.
- Ako ste dodali ili izvadili komponentu prije nego što se pojavio problem, pregledajte postupak instalacije i provjerite je li komponenta ispravno instalirana.
- Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogrešci, prepisite točnu poruku. Ova bi poruka mogla pomoći osoblju podrške prilikom utvrđivanja i rješavanja problema.
- Ako se poruka o pogrešci prikaže u programu, pogledajte dokumentaciju programa.

Problemi s napajanjem

 **OPREZ:** Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA NE SVIJETI. Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- Kabel za napajanje ponovo uključite u priključak na stražnjem dijelu računala i u zidnu utičnicu.
- Premostite uređaje za zaštitu napajanja, trake napajanja i produžni kabel kako biste provjerili uključuje li se računalo.
- Provjerite je li uređaj za zaštitu napajanja koji se koristi priključen u utičnicu i uključen.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite jesu li glavni kabel napajanja i kabel upravljačke ploče sigurno priključeni na matičnu ploču.

INDIKATOR SVIJETLI PLAVO I RAČUNALO NE REAGIRA.

- Provjerite je li monitor priključen i uključen.
- Ako je monitor priključen i ima napajanje, pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu support.dell.com.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA TREPERI PLAVO. Računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miš ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA TREPERI ŽUTO. Računalo se napaja električnom energijom, uređaj ne radi ispravno ili nije ispravno instaliran.

- Izvadite i zatim ponovno ugradite sve memorijske module.
- Izvadite i zatim ponovno ugradite sve kartice za proširenje, uključujući i grafičke kartice.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA SVJETLI ŽUTO. Postoji problem s napajanjem, uređaj ne radi ispravno ili nije pravilno instaliran.

- Provjerite je li kabel procesora dobro priključen na priključak matične ploče (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com).
- Provjerite jesu li glavni kabel napajanja i kabel monitora dobro priključeni na matičnu ploču.

UKLONITE SVE SMETNJE. Mogući uzroci smetnji su:

- Kabeli za napajanje, tipkovnicu i miš.
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik.
- Više produžnih kabela priključeno na istu zidnu utičnicu.

Problemi s memorijom



OPREZ: Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.

AKO PRIMITE PORUKU O NEDOSTATNOJ MEMORIJI.

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je potrebno, instalirajte dodatnu memoriju.
- Ponovno umetnite memorijske module kako biste provjerili da računalo uspješno komunicira sa memorijom.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 48).

AKO SE POJAVE DRUGI PROBLEMI S MEMORIJOM.

- Ponovno umetnite memorijske module kako biste provjerili da računalo uspješno komunicira sa memorijom.
- Provjerite da ste slijedili uputstva za instaliranje memorije.

- Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku „Specifikacije — Mini Tower računalo“ na stranici 27 ili „Specifikacije — Stolno računalo“ na stranici 35.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 48).

Problemi s blokiranjem i programskom opremom



NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

Računalo se ne pokreće

PROVJERITE JE LI KABEL ZA NAPAJANJE DOBRO PRIKLJUČEN NA RAČUNALO I ZIDNU UTIČNICU.

Program ne odgovara

ZATVORITE PROGRAM.

- 1 Za otvaranje Upravitelja zadataka pritisnite istovremeno <Ctrl><Shift><Esc> i pritisnite karticu **Aplikacije**.
- 2 Pritisnite kako biste odabrali program koji se više ne odaziva i kliknite na **Završi zadatak**.

Program se stalno ruši




NAPOMENA: Većina softvera u svojoj dokumentaciji uključuje i uputstva za instaliranje na disketi, CD-u ili DVD-u.

PROVJERITE DOKUMENTACIJU SOFTVERA. Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Program je dizajniran za raniju verziju operativnog sustava Microsoft® Windows®

POKRENITE ČAROBNJAKA ZA KOMPATIBILNOST PROGRAMA.

- 1 Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows.**
- 2 Na zaslonu dobrodošlice pritisnite **Dalje**.
- 3 Slijedite upute na zaslonu.

Pojavljuje se plavi zaslon

ISKLUČITE RAČUNALO. Ako nema odgovora kada pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite gumb napajanja i zadržite ga najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovo pokrenite računalo.

Ostali problemi sa softverom


INFORMACIJE O RJEŠAVANJU PROBLEMA POTRAŽITE U DOKUMENTACIJI SOFTVERA ILI SE OBRATITE PROIZVOĐAČU SOFTVERA.

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu s programom.
- Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell pruža proaktivno obavješćivanje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za vaše računalo. Kako biste se prijavili za uslugu tehničkog ažuriranja tvrtke Dell, idite na support.dell.com/technicalupdate.

Dell Uslužni program za podršku

Ovaj uslužni program za podršku koristite za informacije o samostalnoj podršci, ažuriranjima softvera i skeniranju zdravlja vaše računalne okoline. Uslužnom programu Dell Support pristupite putem ikone  Dell Support na alatnoj traci ili s izbornika **Start**.

Ako se ikona Dell Support ne prikaže na vašoj alatnoj traci:

- 1 Kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dell Support** (Dell podrška)→ **Dell Support Settings** (Postavke Dell podrške).
- 2 Provjerite je li označena opcija **Show icon on the taskbar** (Prikaži ikonu na alatnoj traci).



NAPOMENA: Ako uslužni program Dell Support nije dostupan iz izbornika **Start**, idite na support.dell.com i preuzmite softver.

Za više informacija o Uslužnom programu za podršku tvrtke Dell kliknite oznaku (?) na vrhu zaslona **Dell™ Podrške**.

Dell Diagnostics



OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

- 1 Provjerite je li računalo spojeno na ispravnu zidnu utičnicu.
- 2 Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
- 3 Kada se prikaže DELL™ logotip, odmah pritisnite <F12>. Iz izbornika za pokretanje odaberite **Diagnostics** i pritisnite <Enter>.




NAPOMENA: Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.



NAPOMENA: Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities*.


- 4 Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics s uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom disku i slijedite uputstva na zaslonu.


Pokretanje programa Dell Diagnostics s Dell medija *Drivers and Utilities*

 **NAPOMENA:** Medij tvrtke Dell *Drivers and Utilities* nije obavezan i možda se ne isporučuje s vašim računalom.

- 1 Umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 2 Isključite i ponovno pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.


 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 3 Kada se prikaže popis uređaja za pokretanje, označite **Onboard ili USB CD-ROM pogon** i pritisnite <Enter>.
- 4 S prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
- 5 Unesite 1 za pokretanje izbornika CD-a i pritisnite <Enter> za nastavak.
- 6 Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranim popisom. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
- 7 Kada se prikaže **glavni izbornik** programa Dell Diagnostics, odaberite testove koje želite pokrenuti i slijedite upute na zaslonu.

Ponovno instaliranje softvera


Upravljački programi

Identifikacija upravljačkih programa



- 1 Pronađite popis uređaja za svoje računalo.
 - a Kliknite na gumb **Start** u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša kliknite **Računalo**.
 - b Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
- 2 Pregledajte popis i provjerite je li koja od ikona uređaja označena uskličnikom (žuti krug s [!]).

Ako je uskličnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte „Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa“ na stranici 51).

Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa

-  **OBAVIJEST:** Na Dell web-mjestu za podršku support.dell.com i mediju *Drivers and Utilities* možete pronaći odobrene upravljačke programe za Dell računala. Ako želite instalirati upravljačke programe iz drugih izvora, vaše računalo možda neće raditi ispravno.

Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa uređaja

- 1 Kliknite na gumb **Start** u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša kliknite **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.
- 3 Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim kliknite **Svojstva**.
- 4 Kliknite na karticu **Upravljački programi** → **Povratak upravljačkog programa**.

Ako vraćanje upravljačkog programa ne riješi problem, upotrijebite program Vraćanje sustava (pogledajte „Vraćanje operativnog sustava“ na stranici 54), kako biste računalo vratili radno stanje koje ste imali prije instalacije novog upravljačkog programa.


Korištenje medija pogonski i uslužni programi

Prije upotrebe medija *Drivers and Utilities* pokušajte sljedeće:

- Windows Device Driver Rollback (pogledajte „Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa uređaja“ na stranici 52)
 - Microsoft System Restore (pogledajte „Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje“ na stranici 54)
- 1 Kada se prikaže radna površina sustava Windows, umetnite medij *Drivers and Utilities*.

Ako prvi puta koristite medij *Drivers and Utilities*, idite na korak 2. U suprotnom, idite na korak 5.



- 2 Kada se pokrene program za instalaciju na mediju *Drivers and Utilities*, slijedite naredbe na zaslonu.

 **NAPOMENA:** U većini se slučajeva program *Drivers and Utilities* pokreće automatski. U suprotnom, pokrenite Windows Explorer, pritisnite direktorij medijskog pogona kako bi se prikazao sadržaj medija i zatim dvaput pritisnite datoteku **autorcd.exe**.

- 3 Kada se prikaže prozor **Završen Čarobnjak za instalaciju programa**, izvadite medij *Drivers and Utilities* i kliknite na **Završi** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
- 4 Kada se prikaže radna površina sustava Windows, ponovno umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 5 Na zaslonu **Welcome Dell System Owner** (Dobrodošli, vlasniče Dell sustava) kliknite na **Next** (Dalje).
Upravljački programi koje koristi vaše računalo automatski su prikazani u prozoru **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Moji upravljački programi — Izvorni CD je identificirao sljedeće komponente u vašem sustavu).
- 6 Kliknite na upravljački program koji želite instalirati i slijedite upute na zaslonu.

Ako određeni upravljački program nije na popisu, vaš operativni sustav ga ne treba ili morate pronaći upravljački program isporučen s određenim uređajem.

Ručna instalacija upravljačkih programa

- 1 Kliknite na gumb **Start** u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša kliknite **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Prikazat će se prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.
- 3 Dvapat kliknite vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primjer, **Audio** ili **Video**).
- 4 Dvapat kliknite naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
- 5 Kliknite karticu **Upravljački program** → **Ažuriraj upravljački program** → **Potražiti ću upravljačke programe na svom računalu**.
- 6 Kliknite **Pregledaj** i pronađite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke upravljačkog programa.
- 7 Kliknite naziv upravljačkog programa → **U redu** → **Dalje**.
- 8 Kliknite **Završi** i ponovno pokrenite računalo.

Vraćanje operativnog sustava

Operativni sustav možete vratiti na sljedeće načine:


- Microsoft Windows značajka Vraćanje sustava vraća računalo u prethodno operativno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Značajku Vraćanje sustava koristite kao prvo rješenje za vraćanje operativnog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Dell vraćanje sustava na tvornički postav vraća vaš tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala. Ovaj program trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo.
- Ako ste zajedno s računalom dobili medij *Operating system*, možete ga koristiti kako biste operativni sustav vratili u početno stanje. Međutim, upotreba medija *Operating system* izbrisat će sve podatke na tvrdom disku.

Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje



NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na Klasični prikaz sustava Windows.

Pokretanje Vraćanja sustava

- 1 Kliknite **Start** .
- 2 U okvir Pokreni pretraživanje unesite `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.




NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

- 3 Kliknite **Dalje** i slijedite upute na zaslonu.


Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava

➡ **OBAVIJEST:** Prije poništavanja posljednjeg vraćanja sustava spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati ni brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

- 1 Kliknite **Start** .
- 2 U okviru **Počni pretragu** upišite `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.
- 3 Kliknite na **Poništi posljednje vraćanje**, a zatim kliknite **Dalje**.

Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke)

➡ **OBAVIJEST:** Mogućnost Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom. Upotrebom Dell Factory Image Restore trajno će biti izbrisani svi podaci (na primjer dokumenti, radni listovi, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke) na tvrdom disku i uklonjeni svi programi ili upravljački programi instalirani nakon primitka računala. Ako je moguće izradite pričuvnu kopiju podataka prije korištenja Dell Factory Image Restore.

 **NAPOMENA:** Mogućnost Dell Factory Image Restore možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.

- 1 Uključite računalo.
- 2 Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Napredne mogućnosti pokretanja sustava Vista**.
- 3 Odaberite **Popravak računala**.
Prikazat će se prozor **Mogućnosti oporavka sustava**.
- 4 Odaberite raspored tipkovnice i kliknite **Dalje**.
- 5 Za pristup mogućnostima vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik.
- 6 Za pristup naredbama unesite `administrator` u polje **Korisničko ime** i pritisnite **U redu**.

7 Kliknite **Dell Factory Image Restore** (Vraćanje na tvorničke postavke).



NAPOMENA: Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati izabrati **Dell Factory Tools** (Alati Dell Factory), a zatim **Dell Factory Image Restore**.

8 Na zaslonu dobrodošlice **Dell Factory Image Restore**, kliknite na **Dalje**.

Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).



OBAVIJEST: Ako ne želite nastaviti izvođenje opcije Factory Image Restore, kliknite **Cancel** (Odustani).

9 Pritisnite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s formatiranjem tvrdog diska i obnavljanjem softvera sustava na tvorničke uvjete, a zatim kliknite **Next** (Dalje).

Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je 5 ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operativnog sustava i tvornički instaliranih programa u tvorničko stanje.

10 Kliknite na **Završi** za ponovno pokretanje računala.

Korištenje medija s operativnim sustavom

Prije ponovne instalacije operativnog sustava pokušajte sljedeće:

- Windows Device Driver Rollback (pogledajte „Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa uređaja“ na stranici 52).
- Microsoft System Restore (pogledajte „Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje“ na stranici 54).



OBAVIJEST: Prije instalacije, napravite pričuvne kopije svih podatkovnih datoteka na primarnom tvrdom disku na dodatni medij. U konvencionalnim konfiguracijama primarni tvrdi disk je prvi pogon koji računalo pronade.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows trebate medij Dell™ *Operating System* i medij Dell *Drivers and Utilities*. Medij Dell *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane u trenutku naručivanja računala.



NAPOMENA: Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i tome jeste li zatražili medije, medij Dell *Drivers and Utilities* i medij Dell *Operating System* možda nećete dobiti zajedno s računalom.

Ponovna instalacija sustava Windows




NAPOMENA: Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata.


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Umetnite medij *Operating System*.
- 3 Ako se prikaže poruka `Install Windows` (Instaliraj Windows), kliknite na **Izadi**.
- 4 Ponovno pokrenite računalo, a kada se prikaže logotip DELL, smjesta pritisnite <F12>.

Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

- 5 Kada se prikaže popis uređaja za podizanje, označite **Onboard ili USB CD-ROM pogon** i pritisnite <Enter>.
Ovaj odabir promijenit će redoslijed podizanja samo za ovaj put.
- 6 Pritisnite bilo koju tipku za **podizanje sustava s CD-ROM-a** i slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.
- 7 Ponovno instalirajte upravljačke programe, program za protuvirusnu zaštitu i drugi softver.

Traženje informacija

 **NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji nisu uključeni u opremu vašeg računala i možda neće biti isporučeni zajedno s računalom. Neke značajke ili mediji nisu dostupni u određenim državama.


 **NAPOMENA:** Uz računalo možete dobiti i dodatne informacije.

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Oznaka za uslugu/Kôd za brzu uslugu</p> <p>Oznaka za uslugu/Kôd za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servisnu oznaku koristite kako biste svoje računalo identificirali prilikom korištenja support.dell.com ili prilikom kontaktiranja službe za podršku. • Kod za brzu uslugu unesite prilikom telefonskog poziva službi za podršku. <p>NAPOMENA: Servisna oznaka/kod za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>
<p>Medij Drivers and Utilities</p> <p>Medij <i>Drivers and Utilities</i> je CD ili DVD koji se možda isporučuje s vašim računalom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dijagnostički program za vaše računalo • Upravljački programi za vaše računalo <p>NAPOMENA: Ažurirani upravljački programi i dokumentacija mogu se naći na support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Readme datoteke <p>NAPOMENA: Readme datoteke mogu se nalaziti na vašem mediju i u njima možete pronaći najnovije obavijesti o tehničkim promjenama računala ili napredni referentni materijal o tehnologiji za tehničare i iskusne korisnike.</p>

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Medij Operating System</p> <p>Medij <i>Operating System</i> je CD ili DVD koji se možda isporučuje s vašim računalom.</p>	<p>Ponovna instalacija operativnog sustava</p>
<p>Dokumentacija o sigurnosti, zakonskim odredbama, jamstvu podršci</p> <p>Ove informacije možda su isporučene s vašim računalom. Dodatne informacije o zakonskim odredbama, potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o jamstvu • Uvjeti i odredbe (samo SAD) • Sigurnosne upute • Informacije o zakonskim odredbama • Informacije o ergonomiji • Licenčni sporazum s krajnjim korisnikom
<p>Servisni priručnik</p> <p><i>Servisni priručnik</i> za svoje računalo možete pronaći na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kako ukloniti i zamijeniti dijelove • Kako konfigurirati postavke sustava • Kako pronaći pogrešku i riješiti probleme
<p>Tehnološki priručnik za Dell</p> <p><i>Tehnološki priručnik za Dell</i> je dostupan na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operativnom sustavu • Korištenje i održavanje uređaja • Razumijevanje tehnologija kao što su RAID, Internet, Bluetooth® bežične tehnologije, e-pošta, umrežavanje itd.
<p>Microsoft® Windows® Oznaka za licencu</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sadrži vaš ključ za proizvod operativnog sustava.

Dobivanje pomoći

Dobivanje pomoći

 **OPREZ:** Ako želite skinuti pokrov računala, prvo kabele za napajanje i modem isključite iz električnih utičnica. Slijedite sigurnosne upute koje ste dobili sa svojim računalom.

Ako imate probleme sa svojim računalom, tada slijedite sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:

- 1 Informacije i postupke za rješavanje problema s računalom potražite u odjeljku „Savjeti“ na stranici 43.
- 2 Upute za pokretanje programa Dell Diagnostics potražite u odjeljku „Dell Diagnostics“ na stranici 48.
- 3 Ispunite „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 66.
- 4 Upotrijebite opsežan skup usluga tvrtke Dell koje su dostupne preko interneta na **support.dell.com** za pomoć kod instalacije ili postupaka rješavanja problema. Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku „Usluge putem Interneta“ na stranici 62.
- 5 Ako problem niste riješili pomoću navedenih koraka, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 67.



NAPOMENA: Kada zovete Dell Podršku budite u blizini računala kako bi vam osoblje za podršku moglo pomoći pri izvršavanju potrebnih postupaka.



NAPOMENA: Sustav brzog servisnog koda tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj brzi servisni kod kako biste svoj poziv izravno preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate brzi servisni kod, otvorite mapu **Dell Accessories** (Dell dodaci), dvaput kliknite ikonu **Express Service Code** (Brzi servisni kod) i sljedite upute.

Za upute kako koristiti Dell Support, pogledajte „Tehnička i korisnička podrška“ na stranici 62.



NAPOMENA: Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim državama izvan SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička i korisnička podrška

Podrška tvrtke Dell može odgovoriti na pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje za podršku koristi dijagnostiku uz pomoć računala kako bi pružili brze i točne odgovore.

Ako želite kontaktirati podršku tvrtke Dell, pogledajte „Prije nego što nazovete“ na stranici 65 i zatim potražite podatke za kontakt za svoju regiju ili idite na **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednostavan alat dostupan preko Interneta koji usluzi i podršci tvrtke Dell omogućuje povezivanje s vašim računalom preko širokopojasne veze, dijagnosticiranje vašeg problema i ispravljanje problema pod vašim nadzorom. Više informacija potražite na **support.dell.com** i pritisnite **DellConnect**.

Usluge putem Interneta

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeće web-stranice:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske i pacifičke države)

www.dell.com/jp (samo Japan)

www.euro.dell.com (samo Europa)

www.dell.com/la (države Latinske Amerike i karipske države)

www.dell.ca (samo Kanada)

Podrški tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

- Web-mjesta Dell Podrške:
support.dell.com
support.jp.dell.com (samo Japan)
support.euro.dell.com (samo Europa)
- Adrese e-pošte za Dell podršku:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo zemlje Latinske Amerike i karipske zemlje)
apsupport@dell.com (samo azijske/pacifičke zemlje)
- Adrese e-pošte za Dell marketing i prodaju:
apmarketing@dell.com (samo azijske/pacifičke zemlje)
sales_canada@dell.com (samo Kanada)
- Protokol za anonimni prijenos datoteka (FTP):
ftp.dell.com – prijavite se kao korisnik *anonymous* i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte

AutoTech usluga

Automatizirana usluga pružanja podrške tvrtke AutoTech daje snimljene odgovore na pitanja koja korisnici Dell računala najčešće postavljaju o svojim prijenosnim i stolnim računalima.

Kad nazovete AutoTech, koristite svoj telefon s tonskim biranjem kako biste odabrali teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 67.

Usluga automatizirane provjere statusa narudžbe

Ako želite provjeriti status narudžbe proizvoda tvrtke Dell, idite na **support.dell.com** ili nazovite automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njezin status. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 67.

Problemi s narudžbom

Ako imate problema sa svojom narudžbom, ako vam nedostaju dijelovi, ako su vam stigli krivi dijelovi ili račun nije točan, obratite se korisničkoj podršci tvrtke Dell. Prije poziva pripremite svoj račun ili popis zapakiranih uređaja. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 67.

Informacije o proizvodu

Na Dell web-stranici **www.dell.com** možete pronaći informacije o dodatnoj opremi koju proizvodi tvrtka Dell i naručiti proizvode. Telefonski broj za svoju regiju ili telefonski broj odgovarajućeg zastupnika za prodaju možete pronaći u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 67.

Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava

Sve proizvode koje vraćate radi popravka ili povrata novca, pripremite na sljedeći način:

- 1 Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.
Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 67. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.
- 2 Priložite kopiju dijagnostičkog popisa za provjeru (pogledajte „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 66) označavajući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 67).

- 3 Ako proizvode vraćate radi povrata novca, priložite i svu dodatnu opremu koju ste uz proizvod dobili (kabele za napajanje, diskete s programskom opremom, upute itd.).
- 4 Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili odgovarajuću) ambalažu.

Troškove slanja plaćate sami. Također ste odgovorni za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzecom se ne prihvaćaju.

Svu vraćenu opremu koja ne zadovoljava gore navedene uvjete nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

Prije nego što nazovete



NAPOMENA: Imajte pri ruci svoj brzi servisni kod kad zovete. Kod pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Možda će vas zatražiti i za vašu servisnu oznaku (obično se nalazi na dnu ili na stražnjoj strani vašeg računala).

Nemojte zaboraviti ispuniti dijagnostički popis za provjeru (pogledajte „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 66). Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Pri ruci imajte dokumentaciju računala.



OPREZ: Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute za sigurnost iz dokumentacije koje ste dobili zajedno s računalom.

Dijagnostički popis za provjeru

Ime:

Datum:

Adresa:

Telefonski broj:

Servisna oznaka (crtični kod koji se nalazi na dnu ili na stražnjoj strani vašeg računala):

Brzi servisni kod:

Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):

Operativni sustav i verzija:

Uređaji:

Kartice za proširenje:

Jeste li spojeni na mrežu? Da Ne

Mreža, verzija i mrežni prilagodnik:

Programi i verzije:

Informacije o datotekama za pokretanje operativnog sustava potražite u dokumentaciji operativnog sustava. Ako je na računalo priključen pislač, ispišite sve datoteke. U suprotnom snimite sadržaj svake datoteke prije nego što nazovete tvrtku Dell.

Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:

Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NAPOMENA: Ako nemate vezu s Internetom, podatke za kontakt možete pronaći na računu koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu zapakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell ima nekoliko opcija za podršku i usluge kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

- 1** Idite na **support.dell.com** i na padajućem popisu **Choose A Country/Region** (Odabir države/regije) koji se nalazi na dnu stranice odaberite svoju državu ili regiju.
- 2** Pritisnite **Contact Us** (Kontaktirajte nas) na lijevoj strani stranice i odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku, ovisno o tome što vam je potrebno.
- 3** Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Indeks

A

ažuriranje
softver i hardver, 47

Č

čarobnjaci
Čarobnjak za prijenos datoteka
i postavki, 23
Čarobnjak za programsku
kompatibilnost, 47

D

Dell
ažuriranje softvera, 48
kontaktiranje, 61, 67
tehnička i korisnička podrška, 62
Usluga tehničkog ažuriranja, 47
Uslužni program za podršku, 48

Dell Diagnostics, 48
pokretanje s medija
Drivers and Utilities, 49
pokretanje s tvrdog diska, 48

DellConnect, 62

dijagnostika
Dell, 48

documentacija
Tehnološki priručnik za Dell, 60

dokumentacija, 59
Servisni priručnik, 60

I

informacije o ergonomiji, 60
informacije o jamstvu, 60
informacije o podršci, 60
informacije o zakonskim
odredbama, 60

Internet
postavljanje, 22
povezivanje, 21

K

ključ proizvoda za operativni
sustav, 60
kontaktiranje tvrtke Dell, 61, 67
Kôd za brzu uslugu, 59

L

Licenčni ugovor s krajnjim
korisnikom (EULA), 60

M

medij
Drivers and Utilities, 59
operativni sustav, 60
medij *Drivers and Utilities*, 52, 59
Dell Diagnostics, 48

mediji operativnog sustava, 60

memorija

 rješavanje problema, 45

mreže, 18

 povezivanje, 18

N

naljepnica s licencom, 60

napajanje

 rješavanje problema, 44

 stanje indikatora napajanja, 44

O

operativni sustav

 Dell Factory Image Restore, 55

 mediji, 56

 ponovno instaliranje, 60

 Vraćanje sustava
 u prethodno stanje, 54

P

podrška, 61

 DellConnect, 62

 kontaktiranje tvrtke Dell, 67

 online usluge, 62

 regionalna, 62

 tehnička i korisnička podrška, 62

pogled

 priključci stražnjem
 djelu ploče, 7-9

 sprijeda, 7

 straga, 8

ponovna instalacija

 softver, 51

ponovno instaliranje

 upravljački i uslužni programi, 51

postavljanje

 brzo postavljanje, 13

 instaliranje vašeg računala
 u ograničenom prostoru, 19

 Internet, 22

 računalo, 13

povezivanje

 Internet, 21

 kablovi za električnu energiju, 17

 modem, 16

 monitor, 13

 mreža, 18

 mrežni kabel, 16

prijenos informacija

 na novo računalo, 23

problemi

 vraćanje sustava

 u prethodno stanje, 54

R

rješavanje problema, 43, 60

 Dell Diagnostics, 48

 memorija, 45

 napajanje, 44

 plavi zaslon, 47

 program se ruši, 46

 računalo se ne odaziva, 46

 savjeti, 43

 softver, 46-47

 stanje indikatora napajanja, 44

 usklađenost programa

 i sustava Windows, 47

 vraćanje sustava

 u prethodno stanje, 54

S

- Servisna oznaka, 59
- Servisni priručnik, 60
- sigurnosne upute, 60
- softver
 - ažuriranje, 47
 - ponovna instalacija, 51
 - problemi, 47
 - rješavanje problema, 46-47
- Softver za stolna računala, 59
- specifikacije
 - audio, 28, 36
 - ekološko, 32, 40
 - fizičko, 32, 40
 - informacije o sustavu, 27, 35
 - kontrole i indikatori, 31, 39
 - memorija, 28, 36
 - napajanje, 32, 39
 - pogoni, 29, 37
 - priključci, 29, 37
 - procesor, 27, 35
 - sabirnica za proširenje, 28, 36
 - sve, 27, 35
 - video, 28, 36

T

- Tehnološki priručnik za Dell, 60
- telefonski brojevi, 67
- traženje informacija, 59

U

- upravljački programi, 51
 - medij *Drivers and Utilities*, 59
 - ponovno instaliranje, 51
 - prepoznavanje, 51
 - vraćanje na prijašnju verziju, 52
- Uvjeti i odredbe, 60

V

- Vraćanje sustava, 54

W

- Windows oznaka za licencu, 60
- Windows Vista
 - Čarobnjak za programsku kompatibilnost, 47
 - Dell Factory Image Restore, 55
 - ponovno instaliranje, 60
 - vraćanje na prijašnju verziju uređaja diska, 52
 - Vraćanje sustava, 54
 - Vraćanje upravljačkog programa uređaja u prethodno stanje, 52
- Windows XP
 - Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 23
 - ponovno instaliranje, 60
 - Vraćanje sustava, 54

